

Politique de confidentialité – Protection des données (RGPD)

Bienvenue sur Izzy Care.

La protection des données personnelles des utilisateurs et des professionnels référencés sur la plateforme est une priorité.

Cette politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer quelles données sont collectées, pourquoi elles le sont et comment elles sont utilisées.

1. Responsable du traitement

Le site Izzy Care est un projet actuellement en cours de création et d'immatriculation.

Contact :

contact@izzy-care.com

Site internet :

izzy-care.com

2. Données collectées

Izzy Care peut collecter certaines données personnelles lors de l'utilisation du site ou des formulaires de contact.

Données collectées auprès des propriétaires d'animaux

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations communiquées via les formulaires
- Préférences ou besoins liés aux animaux

Données collectées auprès des professionnels

- Nom et prénom
 - Métier / spécialité
 - Coordonnées professionnelles
 - Zone géographique d'intervention
 - Présentation professionnelle
 - Prestations et tarifs
 - Documents ou justificatifs transmis pour vérification
 - Informations relatives aux animaux pris en charge
-

3. Finalités de la collecte

Les données collectées sont utilisées afin de :

- Permettre la mise en relation entre propriétaires d'animaux et professionnels
- Gérer les demandes d'inscription sur l'annuaire
- Vérifier certaines informations professionnelles
- Répondre aux demandes de contact
- Améliorer les services et l'expérience utilisateur
- Envoyer des informations ou actualités liées à Izzy Care
- Assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site

Les données ne sont jamais revendues à des tiers.

4. Base légale du traitement

Les traitements réalisés par Izzy Care reposent sur :

- le consentement des utilisateurs lorsqu'ils remplissent un formulaire,
 - l'intérêt légitime d'assurer le bon fonctionnement et le développement de la plateforme,
 - le respect des obligations légales applicables.
-

5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Izzy Care peut supprimer ou anonymiser certaines données lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires.

6. Partage des données

Les données personnelles peuvent être accessibles :

- aux administrateurs de la plateforme Izzy Care,
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site (hébergement, maintenance, formulaires, sécurité),
- aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

Les données ne sont pas revendues à des fins commerciales.

7. Hébergement du site

Le site est hébergé par :

[Netlify](#)

Netlify, Inc.

44 Montgomery Street, Suite 300

San Francisco, California 94104

United States

8. Cookies

Le site Izzy Care n'utilise actuellement pas de cookies publicitaires ou de suivi permettant d'analyser le comportement des visiteurs à des fins marketing.

Des cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent toutefois être utilisés par l'hébergeur ou certains services intégrés afin d'assurer la sécurité, l'accessibilité et le bon fonctionnement de la plateforme.

Aucune donnée personnelle n'est revendue ou utilisée à des fins publicitaires.

En cas d'ajout futur d'outils de mesure d'audience, de publicité ou de services tiers nécessitant le dépôt de cookies, cette politique sera mise à jour et un système de consentement pourra être mis en place conformément à la réglementation en vigueur.

9. Sécurité des données

Izzy Care met en œuvre des mesures raisonnables afin de protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé,
- la perte,
- l'utilisation abusive,
- la divulgation ou la modification non autorisée.

Toutefois, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue.

10. Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit de suppression,
- droit d'opposition,
- droit à la limitation du traitement,
- droit à la portabilité des données.

Toute demande peut être adressée à :
contact@izzy-care.com

11. Modification de la politique de confidentialité

Izzy Care se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de l'adapter à l'évolution du site, des services proposés ou de la réglementation applicable.

La version la plus récente est disponible à tout moment sur le site internet.

12. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou à vos données personnelles :

contact@izzy-care.com