

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de la plateforme Izzy Care.

La plateforme propose un annuaire en ligne permettant aux propriétaires d'animaux de trouver et de contacter des professionnels intervenant dans les domaines de la santé, du soin et du bien-être animal.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Description du service

Izzy Care est une plateforme permettant :

- de consulter un annuaire de professionnels animaliers
- de rechercher un professionnel par localisation ou spécialité
- d'accéder aux informations publiques des professionnels

La plateforme agit uniquement comme **un service de mise en relation**.

Izzy Care n'intervient pas dans la relation contractuelle entre les utilisateurs et les professionnels référencés.

3. Accès au service

L'accès au site est libre pour les utilisateurs souhaitant consulter l'annuaire.

L'inscription sur la plateforme peut être nécessaire pour certains services, notamment pour les professionnels souhaitant créer une fiche dans l'annuaire.

La plateforme se réserve le droit de suspendre ou supprimer un profil en cas de non-respect des présentes conditions.

4. Référencement des professionnels

Les professionnels souhaitant être référencés sur la plateforme doivent fournir des informations exactes concernant :

- leur identité professionnelle

- leur activité
- leurs coordonnées
- leurs qualifications ou formations

Les professionnels sont responsables de l'exactitude des informations publiées sur leur fiche.

La plateforme se réserve le droit de refuser ou supprimer un référencement si les informations fournies sont inexactes ou contraires aux règles de la plateforme.

5. Responsabilité

Izzy Care agit comme un **annuaire de mise en relation**.

La plateforme ne garantit pas la qualité des prestations réalisées par les professionnels référencés.

Chaque professionnel exerce son activité sous sa propre responsabilité.

Izzy Care ne peut être tenu responsable :

- des prestations réalisées par les professionnels
- des dommages résultant d'une intervention professionnelle
- des litiges entre utilisateurs et professionnels

6. Utilisation du site

Les utilisateurs s'engagent à utiliser le site dans le respect de la législation en vigueur.

Il est notamment interdit :

- d'utiliser le site à des fins frauduleuses
- de publier des informations fausses ou trompeuses
- de perturber le fonctionnement de la plateforme

7. Propriété intellectuelle

Les contenus présents sur la plateforme, incluant les textes, images, logos, graphismes et structure du site, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

8. Modification des conditions

La plateforme se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette page.

9. Droit applicable

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à l'utilisation du site relève de la compétence des tribunaux français.